

Egregio Cliente ,

Mentre l'impatto del Coronavirus rimane una sfida sia a livello personale che per le organizzazioni commerciali, speriamo che voi e i vostri colleghi siate in salute e, se non già ritornati all'operatività, almeno in condizioni tali da poterla pianificare.

I siti produttivi Lohmann sono tuttora pienamente operativi e continuiamo a fornire i clienti e le industrie delle filiere essenziali. Per assicurare ciò anche in futuro, applichiamo con fermezza il distanziamento sociale, nonché le procedure di pulizia e sanificazione.

Dato che sono ancora attive le limitazioni ai viaggi internazionali, utilizziamo strumenti di comunicazione via web per riunioni virtuali con i clienti e i fornitori. Le riunioni interne sono gestite secondo i protocolli di distanziamento e, dove esso non è possibile o pratico, con l'utilizzo di piattaforme virtuali.

Anche se non stiamo incontrando problemi che possano impattare sulla nostra abilità di fornitura e puntualità, siamo consci che in queste condizioni senza precedenti i nostri livelli di servizio potrebbero essere non ottimali. Siamo in contatto giornaliero con i principali fornitori di materie prime e se dovessimo prevedere rischi o modifiche alla nostra capacità di fornitura lo comunicheremo ai clienti.

Riguardo a questo, apprezzeremmo molto il Vostro supporto attivo nella notifica al Vostro referente Lohmann in caso di una Vostra impossibilità di ricevere la merce. Allo stesso modo, dato che le restrizioni alle attività industriali cominciano ad essere rimosse, apprezziamo il Vostro supporto nel fornire visibilità dei livelli di domanda, tramite previsionali o ordini, appena ne siate in grado.

Se avete domande o necessità di ulteriori informazioni riguardo alle misure che abbiamo adottato per ridurre l'impatto del Coronavirus per cortesia contattate il Vostro referente Lohmann, in caso contrario ci impegniamo a tenervi informati di ogni possibile sviluppo della situazione.

Vi ringraziamo per il continuo supporto in questo periodo di sfide estreme e contiamo in futuro di continuare a servire le vostre necessità nel campo dei nastri adesivi.

Cordialmente vostri



Dr Jörg Pohlman
CEO



Dr Marco Bastian
Head of TP EMEA 1



Daniel Ephgrave
Head of TP EMEA 2